

מכרז 5/2024 – מתן שירותי בקרת ספקים

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 5/2024

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
3. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז כקבוע במסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי הבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1.	סעיף 1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	האם הפרויקט נשוא המכרז קיים ופועל כיום? אם כן, נודה למענה על השאלות הבאות: 1. מי הספק שמעניק כיום את השירותים הדרושים עבור הפרויקט? 2. מהו היקף כוח האדם בפרויקט כיום? 3. האם הפרויקט כיום מנוהל על ידי מערכת ממוחשבת? אם כן, איזו מערכת	לא קיים היום ספק אשר מספק לרשות שירותי בקרת ספקים.
2.	סעיף 1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	לצורך מילוי חוברת ההצעה באופן מיטבי, נבקש לקבל את המסמכים בקובץ word.	הבקשה נדחית.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
אין במכרז דרישה למערכת ספציפית לניהול ספקים. המציע הזוכה יספק למפקחים על חשבונו רישיונות למערכת אינטרנטית לניהול ספקים (כדוגמת Monday sales force, וכיו"ב).	מהי המערכת הדרושה להפעלת הפרויקט? האם מדובר במערכת פנימית / חיצונית?	סעיף 1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	.3
לא.	האם הרשות הארצית לכבאות והצלה מבצעת הדרכות בתחילת הפרויקט.	סעיף 1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	.4
ראה מענה לעיל.	האם יש חברה שמספקת את השירות הנדרש במכרז? אם כן, מי החברה שמספקת את השירות היום?	סעיף 1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	.5
ראה מענה לעיל.	האם הפרויקט מבוצע כיום?	סעיף 1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	.6
ראה מענה לעיל.	מי הספק נותן השירותים כיום?	סעיף 1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	.7

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>התשובה חיובית.</p> <p>חברות המספקות לרשות שירותי ניקיון, כביסה, הסעדה/ כלכלה ואחזקת מבנים מנועות מלהגיש הצעה במכרז זה מכיוון והן ימצאו בניגוד עניינים מובנה.</p> <p>מובהר כי חברות בת או חברות אשר חלק מבעלות בהן היא של חברות המספקות שירותים לרשות, גם מנועות מלהתמודד במכרז זה.</p>	<p>האם חברות שמספקות לכבייה שירותי ניקיון, כביסה, הסעדה / כלכלה וכד' מנועות מלהתמודד במכרז זה ?</p>	<p>סעיף 1.1 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז</p>	.8
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>השירותים הנדרשים אמנם עוסקים בבקרת ספקים אך הם נבדלים אחד מהשני ודורשים מיומנויות מגוונות. לכן, נבקש כי תאפשרו הגשת הצעה לחלק משירותי הפיקוח הנדרשים.</p>	<p>סעיף 1.2 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז</p>	.9
<p>ראה סעיף 1.4 במכרז.</p>	<p>מה ההיקף הכספי של הפרויקט נשוא המכרז כיום?</p>	<p>סעיף 1.4 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז</p>	.10
<p>לא, הכוונה שגם הגופים המנויים בסעיף 1.5 יוכלו להתקשר בחוזה עם המציע הזוכה לרכש השירותים כהגדרתם במכרז, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של הרשות.</p>	<p>לא ברורה הכוונה שהמשרד לביטחון לאומי, משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר יהיו רשאים להשתמש בתוצאות מכרז זה לצורך הזמנת שירותים מהמציע.</p> <p>האם הכוונה לרכוש שירותים נוספים מעבר למכרז הנ"ל?</p>	<p>סעיף 1.5 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז</p>	.11
<p>לא.</p> <p>ראה סעיף 4.2.2 בנספח ט"ו המתייחס להגעת המפקחים לאתרים שונים.</p>	<p>האם לצורך ביקורות בתחנות מרוחקות כגון אילת ישולמו הוצ' כדוגמת טיסה ולינה ?</p>	<p>סעיף 3.2 (השירותים הנדרשים לרשות) עמ' 3 מסמכי המכרז</p>	.12

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>תדירות הגעה לאתרים אינה ידועה לרשות. לא ישולמו לספק החוזרי הוצאות נסיעה בהתאם להוראות התכ"ס. מבלי לגרוע מאחריות המציעים לתשלום עלויות הנסיעה, הערכת הרשות למספר הקילומטרים שיבצע המפקח בתקופה של 12 חודשים הינה כ- 27,000 ק"מ (למעט מפקח בקרת שירותי הסעדה שעיקר עבודתו בנציבות כבאות והצלה בראשון לציון ובהתאם לכך הערכת הרשות למספר הקילומטרים בתקופה של 12 חודשים נמוכה יותר). הרשות לא תשלם תמורה נוספת בגין הוצאות נסיעה של מפקח שבתקופה של 12 חודשים ביצע נסיעות שעולות על הערכת הרשות ולכן מבלי לגרוע מאחריות המציעים, הוצאות הנסיעה ישוקללו ע"י המציעים בהצעת המחיר.</p>	<p>באיזו תדירות נדרש לבקר בכל תחנה בפריסה ארצית (להבנתנו מדובר בכ- 140 תחנות)? האם ישלמו החוזרי הוצ' נסיעה בהתאם להוראות תכ"ס?</p>	<p>סעיף 3.2 (השירותים הנדרשים לרשות) עמ' 3 מסמכי המכרז</p>	<p>.13</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>להבנתנו ניתן להציג שירותי בקרה על ספקי שירותים הכוללים פיקוח על תכולת ההסכם ומתן השירותים למזמין השירותים ו/או הפעלת מנגנון פיצויים מוסכמים ו/או בדיקת חשבונות הספק המבוקר. אנא אישורכם.</p>	<p>סעיף 5.3.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז</p>	<p>.14</p>

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>יחד עם זאת בנוסף לרשימת הגופים המנויה בסעיף 5.3.2 יתווספו גופים ציבוריים, כהגדרתם להלן.</p> <p>"גופים ציבוריים" – משרד ממשלתי, חברה ממשלתית, תאגיד סטטוטורי, רשות מקומית או גופים אחרים הכפופים לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, תקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 או לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), תשל"ב-1972.</p>	<p>בעניין הגופים הרלוונטיים לצורך עמידה בתנאי הסף נבקש לכלול ברשימה גם חברות ביטוח.</p>	<p>סעיף 5.3.2 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז</p>	15.
<p>הבקשה מאושרת.</p> <p>המציעים רשאים לצרף למסמכי הצעתם פרק עם מלל של הצגת החברה, פועלה וניסיונה בתחום על ספקים.</p>	<p>בסעיף זה שבעמוד 6 מופיעה טבלה עם פירוט מסמכי האיכות שיש לשלוח כחלק מהגשת המכרז. האם יש אפשרות להוסיף גם פרק עם מלל של הצגת החברה, פועלה וניסיונה בתחום בקרה על ספקים.</p>	<p>סעיף 6.5.2.1 (הגשת הצעות) עמ' 4 מסמכי המכרז</p>	16.
<p>מכרז זה אינו כולל ניקוד איכות ובהתאם לכך ניסיונו של המציע לא בא לידי ביטוי.</p>	<p>האם המכרז לא כולל ניקוד איכות? כיצד בא לידי ביטוי ניסיון של ספק שהינו בעל ניסיון בבקרת ספקים בארגונים דומים לכב"ה?</p>	<p>סעיף 9 (אופן בחירת הזוכה) עמ' 9 מסמכי המכרז</p>	17.
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>להערכתנו בסוג השירותים הנדרשים במכרז יש חשיבות גדולה גם לניסיון הספק ולכן מציעים לשלב ניקוד איכות למציע ולא להסתפק במכרז מחיר בלבד</p>	<p>סעיף 9 (אופן בחירת הזוכה) עמ' 9 מסמכי המכרז</p>	18.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
19.	סעיף 1 (רישום פלילי) עמ' 21 נספח ז' – רישום פלילי לבעל/ת שליטה, למורשה/ית חתימה ולמנהלת בכיר/ה	נבקש לאשר חתימה והצהרה רק של נושאי משרה ומנכ"ל ללא בעלי שליטה, עבור חברות שלהן בעלי שליטה מחו"ל.	הבקשה נדחית.
20.	סעיף 1 (הצעת המחיר) עמ' 25 נספח י' – הצעת המחיר	אנו מבינים שהכמות לשקלול הינה עבור 5 שנות התקשרות (60 חודשים). אנא אישורכם.	הכמויות לשקלול נקובות בעמודה A בנספח י'. למען הסר ספק, אין לראות בכמות לשקלול התחייבות מצד הרשות לביצוע ההזמנה בהיקף האמור או בהיקף כלשהו.
21.	סעיף 7 (הצעת המחיר) עמ' 25 נספח י' – הצעת המחיר	לפי הנספח התעריף המקסימלי לכל עובד אמור לכלול עלויות מעביד לרבות רכב (בשל הפריסה הגיאוגרפית) וכן תקורות ניהול ורווח של הספק. לאור הדרישות המפורטות לכל בעל תפקיד בנספח ט"ו - נראה שהתעריפים שנקבעו כתעריפי מקסימום אינם תואמים את דרישות ההשכלה הניסיון ומבקשים שתשקלו בשנית את טבלת המחירים	הבקשה נדחית.
22.	סעיף 7 (הצעת המחיר) עמ' 25 נספח י' – הצעת המחיר	'בספח י' הצעת המחיר בעמוד 26 מופיעה טבלת הצעת המחיר. בעמודה C ("מחיר ליחידה בשי"ח כולל מע"מ"): האם המחיר שעלינו לנקוב הוא המחיר לחודש עבודה מלא?	כן, המחיר שעל המציע לנקוב בטופס הצעת המחיר הוא למתן שירותים לתקופה של חודש. נפלה טעות סופר המדובר במילה "נספח". תשומת לב המציעים לנוסח השירותים בעמודת שם השירות (מפקח בקרת ספק שירותי הסעדה – תשלום חודשי , מפקח בקרת ספק שירותי ניקיון – תשלום חודשי וכיו"ב).

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
הבקשה נדחית.	התעריף המקסימלי המפורט בנספח נמוך יחסית ביחס להיקף ולתכולת העבודות המבוקשות. נקש כי תשקלו להעלות את התעריפים המקסימליים	סעיף 9 (הצעת המחיר) עמ' 25 נספח י' – הצעת	.23
הבקשה נדחית. לא תינתן תמורה נוספת עבור נציג המציע הזוכה למתן השירותים.	עפ"י מסמכי המכרז לא הוגדרה פונקציה של מנהל פעילות המרכזת את עבודת המפקחים ומהווה איש קשר מול כב"ה. מבקשים הגדרת תפקיד למנהל כאמור וכן סעיף בהצעת המחיר לשירותיו.	סעיף 1.3 (כללי) עמ' 32 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.24
מבלי לגרוע מהאמור בנספח ט"ז, הרשות תהיה רשאית להזמין מהספק הזוכה 4 מפקחים או יותר. כל מפקח יבצע בקרה על תחום בקרה אחד. לעניין שעות עבודה ראה סעיף 11.3 בנספח ט"ז וסעיף 1.4 בנספח ט"ו.	נבקש לוודא שהבקורות במסגרת המכרז יבוצעו על ידי 4 עובדים בלבד שהיקף עבודתם הצפוי – 160 שעות חודשיות. אנא אישורכם	סעיף 1.4 (כללי) עמ' 32 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.25
הערכה היא כעשר (כ-10) שעות עבודה מעבר למכסת השעות המינימלית.	מה היקף העבודה הנדרשת בשעות חריגות ובימי חג ומועד? עבודה בסופ"ש, שבתות וחגים כרוכה בתשלום תעריף מיוחד. מבקשים כי בגין שעות חריגות אלה ישולם לספק תוספת המגלמת את התוספת שהספק נדרש לשלם לעובד	סעיף 1.4.1 (כללי) עמ' 32 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.26
ראה מענה לשאלה לעיל. בהתאם לאופי העבודה ברשות שהינה גוף חירום זמן ההתראה שיינתן למציע הזוכה למתן השירותים במועדים הנקובים בסעיף 1.4.1 יהיה 4 שעות.	נבקש לדעת מה ההיקף המשוער של עבודה בשעות חריגות, לרבות בשישי שבת. נבקש לדעת מה זמן ההתראה שיינתן מהרשות לצורך עבודה המועדים חריגים.	סעיף 1.4.1 (כללי) עמ' 32 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.27

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
.28	סעיף 4.1 (השירותים הנדרשים) עמ' 33 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	האם הקבלן הזוכה יקבל תמורה בגין עבודתו בתקופת ההיערכות?	כן.
.29	סעיף 4.1.7.1 (השירותים הנדרשים) עמ' 33 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	והן על ידי מעבדות חיצוניות" – למה הכוונה?	בקרת הספקים כוללת בין היתר בקרות ע"י ביצוע דגימה ובדיקות במעבדות חיצוניות (לדוגמה : בדיקות לטיב ואיכות מזון, בדיקות לעמידות ביגוד מגן לחום ולאש, בדיקת לטיב ותקינות חומרי ניקוי/כביסה וכיו"ב.
.30	סעיף 4.1.7.1 (השירותים הנדרשים) עמ' 33 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	האם נדרשות בדיקות במעבדות? והאם בדיקות המעבדה כלולות במחיר המוצג בהצעת המחיר?	כן נדרשות בדיקות מעבדה, ראה מענה לשאלה לעיל. עלויות בגין בדיקות המעבדה ישולמו על ידי הרשות.
.31	סעיף 4.1.7.1 (השירותים הנדרשים) עמ' 33 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	מבקשים להבהיר כי כבי"ה תישא בעלויות בדיקות המעבדה או הזמנת מומחים חיצוניים במידה ויידרשו.	אין במכרז דרישה למומחים חיצוניים. ראה מענה לשאלה לעיל.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
כן.	אנו מבינים שהצעת המחיר החדשית של המציע נדרשת לכלול עלויות אלו. אנא אישורכם	סעיף 4.2.2 (השירותים הנדרשים) עמ' 33 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.32
מבלי לגרוע מאחריות המציעים, הוצאות הנסיעה ישוקללו ע"י המציעים בהצעת המחיר.	אנו מבינים שהצעת המחיר החדשית של המציע נדרשת לכלול עלויות אלו. אנא אישורכם.	סעיף 4.2.3 (השירותים הנדרשים) עמ' 33 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.33
לא נדרש להגיש את דו"ח הבקרה במסגרת מסמכי ההצעה. המפקח יידרש להגיש דו"ח בהתאם לתכולת הבקרה בנספח ט"ו, המציג את עמידת הספק המבוקר בדרישות החוזה שנחתם בין הספק המבוקר לרשות.	נבקש לדעת מה כולל דוח בקרה אותו נידרש להגיש. האם ניתן לקבל דוגמה לדוח כזה?	סעיף 4.3.3 (השירותים הנדרשים) עמ' 33 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.34
הבקשה נדחית.	מבקשים להסיר את הדרישה לתואר אקדמי למפקח בתחום הניקיון	סעיף 4.4.2.4 (בקרת שירותי ניקיון) עמ' 36 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.35

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>הבקשה מאושרת.</p> <p>נוסח סעיף 4.4.2.5 בנספח ט"ו מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא :</p> <p>5 שנים לפחות בפיקוח שירותי ניקיון במוסד אחד עם אתר אחד (1) בשטח שלא יפחת מ 10,000 מ"ר בנוי.</p> <p>או לחילופין</p> <p>5 שנים לפחות בפיקוח שירותי ניקיון במוסד אחד עם עשרים (20) אתרים ברחבי ישראל.</p>	<p>הניסוח לא ברור - מה הכוונה במוסד אחר ? מבקשים להגדיר אתר בשטח של 20,000 מ"ר או 20 אתרים</p>	<p>סעיף 4.4.2.5 (בקרת שירותי ניקיון) עמ' 36 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה</p>	.36
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבקשים להסיר את הדרישה לתואר אקדמי למפקח בתחום הכביסה</p>	<p>סעיף 4.5.2.4 (בקרת שירותי כביסה) עמ' 37 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה</p>	.37
<p>א. לספק המבוקר קיימת מערכת ממוחשבת לתחזוקה ולפתיחת תקלות שבר.</p> <p>ב. לא, ביצוע סקר אינוונטר מבוצע ע"י הספק המבוקר, יחד עם זאת המפקח ידגום מהסקר על מנת לבחון אם קיימת התאמה בין דו"ח האינוונטר לבין האינוונטר בפועל.</p>	<p>א. האם קיימת מערכת ממוחשבת לביצוע תחזוקה מונעת ולפתיחת תקלות שבר ?</p> <p>ב. האם היועץ יידרש לביצוע סקר אינוונטר ולהקמת המידע במערכת.</p>	<p>סעיף 4.6 (בקרת שירותי ניהול, תפעול ואחזקת מבנים) עמ' 40 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה</p>	.38

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
מדובר על כעשר הסכמים בפריסה ארצית או בפריסה מחוזית.	על כמה הסכמי שירותי תחזוקה (מבנים, תריסים, שערים וכד) מדובר אותם נדרש הספק ללמוד? האם לכל תחנה הסכמים שונים או שמדובר על הסכמים בפריסה ארצית ?	סעיף 4.6.1 (בקרת שירותי ניהול, תפעול ואחזקת מבנים) עמ' 40 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.39
הבקשה נדחית.	מבקשים לאפשר גם מפקח שהינו הנדסאי תעשייה וניהול	סעיף 4.6.2.4 (בקרת שירותי ניהול, תפעול ואחזקת מבנים) עמ' 40 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.40
הבקשה נדחית.	מבקשים לשנות את הדרישה מ"ניהול תחזוקה" לניהול ו/או בקרה על תחזוקת אתרים	סעיף 4.6.2.5 (בקרת שירותי ניהול, תפעול ואחזקת מבנים) עמ' 40 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה	.41

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
<p>שעות מתן השירותים מפורטות בסעיף 1.4 בנספח ט"ז.</p> <p>לסעיף 7 בספח ט"ו יתווספו הסעיפים הבאים:</p> <p>1. המפקח יחל את מתן השירותים בנציבות כבאות והצלה בראשון לציון אלא אם נאמר אחרת על ידי נציג הרשות.</p> <p>1.1 שעת התחלה אותה ידווח המפקח תהא שעת ההגעה לנציבות.</p> <p>1.2 שעת הסיום אותה ידווח המפקח תהא שעת עזיבת הנציבות.</p> <p>2. באישור נציג הרשות יחל המפקח את מתן השירותים באתר שאינו נציבות כבאות והצלה בראשון לציון.</p> <p>2.1 שעת התחלה אותה ידווח המפקח תהא שעת עזיבתו מכתובת מגוריו.</p> <p>2.2 שעת הסיום אותה ידווח המפקח תהא שעת הגעתו לכתובת מגוריו.</p> <p>2.3 ככל ושעת הסיום היא בנציבות כבאות והצלה, שעת הסיום אותה ידווח המפקח תהא שעת עזיבת הנציבות.</p>	<p>דיווחי הנוכחות מהאפליקציה ידווחו על ידי המפקח באופן מיידי בעת מתן השירות ובעת סיום מתן השירות":</p> <p>מאחר והמפקח נוסע מאתר לאתר, נבקש לוודא שתחילת מתן השירות ביום מסוים היא מרגע הגעתו לאתר הראשון וסיום מתן השירות הינו מרגע סיום עבודתו באתר האחרון באותו יום. נבקש לוודא שזמן הנסיעות מאתר לאתר נלקח בחשבון כחלק משעות עבודתו של המפקח (חלק מה – 160 שעות חודשיות).</p>	<p>סעיף 7.2 (דיווח נוכחות) עמ' 42 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה</p>	<p>.42</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>יקלטו באופן ממוחשב ואוטומטי..... במערכות השכר של הספק" – נבקש לאפשר מערכות נוכחות אשר לא בהכרח נקלטות ישירות במערכת השכר</p>	<p>סעיף 7.3 (דיווח נוכחות) עמ' 42 נספח ט"ו – מסמך תכולת עבודה</p>	<p>.43</p>

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
.44	סעיף 1 (כללי) עמ' 29 נספח י"ג.1 – הצהרה על טובין תוצרת הארץ	אנו מבינים כי על נספח זה נדרשת חתימה וחתימת המציע בלבד, אלא אישורכם.	הבקשה מאושרת.
.45	סעיף 1 (כללי) עמ' 30 נספח י"ג.2 – אישור ר"ח	אנו מבינים כי על נספח זה נדרשת חתימה וחתימת המציע בלבד, אלא אישורכם.	הבקשה מאושרת.
.46	סעיף 11.2.2 (התמורה) עמ' 48 נספח ט"ז – הסכם	נבקש לדעת את סכום הפיצויים המוסכמים לשנה שהופעלו בכל תחום בקרה בכל אחת מהשנתיים האחרונות.	הבקשה נדחית. ראה מענה לשאלה לעיל.
.47	סעיף 11.3.1.1 (התמורה) עמ' 48 נספח ט"ז – הסכם	מתי מתקיימת במהלך השנה הדממה וכמה ימים?	מתקיימת הדממה בחול המועד פסח ובחול המועד סוכות.
.48	סעיף 11.3.2 (התמורה) עמ' 48 נספח ט"ז – הסכם	האם הכוונה לשעות עבודה מעבר ל- 160 שעות או על שעות נוספות מעבר למשרה מלאה?	מעבר ל- 160 שעות. <u>נוסח סעיף 11.3.2. מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> לא תינתן תמורה נוספת בגין שעות עבודה נוספות מעל מכסת השעות המינימלית שידרשו מעת לעת על ידי נציג הרשות.

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
ראה מענה לשאלה לעיל.	מה הצפי לשעות נוספות? על המציע לדעת נתון זה לשם תמחור הצעתו?	סעיף 11.3.2 (התמורה) עמ' 48 נספח ט"ז – הסכם	.49
לתעריף שעת העבודה אותו נקב המציע הזוכה תחושב הצמדה למדד המחירים לצרכן.	נבקש להבהיר כי הצעת המחיר שמוגשת ע"י המציע הינה כוללת מע"מ אך אינה כוללת תחשיבי הצמדה שיבוצעו בהתאם להסכם.	סעיף 12 (הצמדה) עמ' 49 נספח ט"ז – הסכם	.50
הבקשה מאושרת. נוסח סעיף 14.1 בנספח ט"ז מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא : להבטחת כל התחייבות הספק על פי הסכם זה, יעביר הספק במעמד חתימת ההסכם ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בסך _____ (5% מהיקף הרכש הצפוי לתקופת ההתקשרות) לפקודת הרשות הארצית לכבאות והצלה. מובהר כי בסמכות הרשות להעלות את היקף הערבות לפי שקול דעתה.	מבקשים להפחית את גובה הערבות ל- 5% בהתאם להוראת תכ"ס 7.3.3	סעיף 14.1 (ערבות ביצוע לקיום ההתקשרות) עמ' 50 נספח ט"ז - הסכם	.51

תשובות	שאלות	מספר סעיף	מס"ד
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש :</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק ; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה ; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק ; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז ; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז ; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. <p>נבקש להוסיף את הפסקה הבאה : "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."</p>	<p>סעיף 16 (סודיות) עמ' 51 נספח ט"ז – הסכם</p>	.52
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להוסיף את הסעיף את :</p> <p>"למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</p>	<p>סעיף 19 (אחריות ונזיקין) עמ' 52 נספח ט"ז – הסכם</p>	.53
הבקשה נדחית.	<p>נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים : "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."</p>	<p>סעיף 23 (זכויות יוצרים) עמ' 56 נספח ט"ז – הסכם</p>	.54
<p>נדרש לצרף למסמכי ההצעה אישור קיום ביטוחים חתום על ידי המציע.</p> <p>מובהר, כי לא נדרש לצרף למסמכי ההצעה אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת ביטוח.</p>	<p>אנו מבינים כי בשלב הגשת ההצעה אין צורך בהגשת אישור ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח, אלא רק על ידי המציע.</p> <p>אנא אישורכם</p>	<p>סעיף 1 (כללי) עמ' 58 אישור קיום ביטוחים</p>	.55